

Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta Celsius A Sp. z o.o.

ul. 11 Listopada 7, 26-110 Skarżysko-Kamienna,
NIP 663-187-90-51, REGON 383985281, KRS 0000797168

I. Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa zasady korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta Celsius A Sp. z o.o. z siedzibą w Skarżysku-Kamienniej w szczególności zasady zakładania, udostępniania i wykorzystywania indywidualnego konta Klienta.
- 2) Zaakceptowanie regulaminu oznacza wyrażenie zgody na zapisy w regulaminie i nie wymaga dodatkowej umowy.
- 3) Pojęcia użyte w regulaminie oznaczają:
 - a) Celsius A Sp. z o.o. – Celsius A Sp. z o.o. z siedzibą w Skarżysku-Kamienniej: ul. 11 Listopada 7, 26-110 Skarżysko-Kamienna, NIP 663-187-90-51, REGON 383985281 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000797168
 - b) Odbiorca ciepła- podmiot lub osoba fizyczna, która posiada podpisaną z Celsius A Sp. z o.o. umowę kompleksową dostarczania ciepła.
 - c) Klient iBOK - odbiorca ciepła lub inny podmiot przez niego upoważniony, zarejestrowany w iBOK posiadający konto, login oraz hasło.
 - d) Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta - dotyczy dostępu do oprogramowania iBOK. Określa zakres usług, zasady postępowania związane z dostępem do iBOK.
 - e) iBOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem: www.celsiuma.info
 - f) Login – adres e-mail klienta iBOK.
 - g) Hasło – hasło dostępowe do iBOK.
 - h) Przeglądarka internetowa - oprogramowanie umożliwiające dostęp do iBOK.
 - i) Klauzula RODO – obowiązkowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

II. Rejestracja w systemie iBOK Celsius A

- 1) Rejestracji do iBOK można dokonać poprzez stronę internetową: www.celsiuma.info
- 2) Rejestracja konta w systemie wymaga:
 - a) zarejestrowania zaufanego adresu e-mail będącego loginem do iBOK. Klient może to zrobić przesyłając do Celsius A Sp. z o.o. wniosek o wprowadzenie zmiany w danych teleadresowych dostępny na stronie logowania do iBOK lub na stronie internetowej: www.celsiuma.info
 - b) nadania loginu i hasła przez każdego upoważnionego użytkownika,
 - c) akceptacji regulaminu przez każdego użytkownika,
 - d) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych (klauzula RODO) przez każdego użytkownika.
- 3) Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie www.celsiuma.info następuje automatyczne przesłanie linku aktywującego konto w iBOK na podany adres email.
- 4) W celu potwierdzenia dokonania rejestracji, należy kliknąć w przesłany link aktywujący lub skopiować go do przeglądarki.
- 5) W przypadku zmiany adresu e-mail, Klient/Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Celsius A Sp. z o.o. o tym fakcie, z zachowaniem formy pisemnej lub za pośrednictwem formularza dostępnego w iBOK.
- 6) Rezygnacja Użytkownika z dostępu do iBOK zostanie przyjęta niezwłocznie po powiadomieniu Celsius A Sp. z o.o. o swojej decyzji poprzez
 - a) E-mail: bok@celsium.pl
 - b) listownie na adres: Celsius A Sp. z o.o. ul. 11 Listopada 7, 26-110 Skarżysko-Kamienna
 - c) osobiście: Celsius A Sp. z o.o. ul. 11 Listopada 7, 26-110 Skarżysko-Kamienna
- 7) Rezygnacja z dostępu platformy iBOK nie oznacza wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy kompleksowej dostarczania ciepła.

III. Zakres dostępu do danych poprzez iBOK

- 1) Celsium A Sp. z o.o. udostępnia na platformie iBOK następujące dane i funkcjonalności:
 - a) Przegląd danych adresowych i teleadresowych odbiorcy ciepła i użytkownika iBOK oraz możliwość ich zmiany,
 - b) Przegląd adresów ogrzewanych obiektów odbiorcy ciepła,
 - c) Zamówioną moc cieplną dla ogrzewanych obiektów,
 - d) Zużycie ciepła
 - e) Dostęp do faktur dla upoważnionych Klientów
 - f) Rozrachunki (dokumenty nierozliczone, rozliczone, wpłaty)
 - g) Składanie wniosków
- 2) Dostęp do danych w iBOK jest bierny (podgląd) z wyjątkiem wniosków, których złożenie za pośrednictwem platformy iBOK umożliwi zmianę wybranych danych.
- 3) Realizacja wniosków i uaktualnienie danych, może podlegać weryfikacji skutkującej opóźnieniem w ich prezentacji.
- 4) Dostęp do iBOK wymaga podania hasła i loginu. Hasła i loginu nie wolno udostępniać osobom trzecim.
- 5) System iBOK umożliwia zmianę hasła użytkownika na żądanie.
- 6) Serwis jest dostępny bezpłatnie, przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem pkt. IV-3).

IV. Odpowiedzialność Stron

- 1) Klient zobowiązuje się do korzystania z iBOK zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przyjętymi normami społeczno-obyczajowymi oraz zgodnie z regulaminem.
- 2) Celsium A Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian w dostęпах do danych określonych w regulaminie. Brak zgody na zmiany będzie oznaczał brak zgody na korzystanie z iBOK .
- 3) Celsium A Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo przerw w dostępie do iBOK – związanych z pracami konserwacyjnymi i aktualizacjami. Informacje o planowanych przerwach lub nieplanowanych awariach platformy będą dostępne w serwisie iBOK.
- 4) Klient zobowiązany jest zabezpieczyć login i hasło przed dostępem osób trzecich i ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - a) udostępnienie hasła i loginu osobom trzecim, nadanie uprawnień przez użytkownika iBOK kolejnym osobom i za szkody w iBOK wynikające z działań tych osób,
 - b) błędnie wprowadzone dane we wnioskach,
 - c) skutki wniosków złożonych przez upoważnionych użytkowników systemu.
 - d) inne skutki wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa w administrowaniu i udostępnianiu danych.
- 5) Celsium A Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z udostępnienia przez Klienta osobom trzecim loginu i hasła oraz za sposób, w jaki korzystają z iBOK.

V. Postanowienia końcowe

- 1) Celsium A Sp. z o.o. zastrzega możliwość modyfikacji usług dostępnych poprzez iBOK, zawieszania ich działania, dodawania nowych usług.
- 2) iBOK posługuje się czasem zgodnym z czasem na terenie Polski
- 3) Regulamin do wglądu dostępny jest na stronie: www.celsiuma.info
- 4) Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2023r.
- 5) W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowane będą postanowienia w szczególności:
 - a) Kodeksu cywilnego
 - b) Prawa Energetycznego
 - c) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - d) Polityki prywatności Celsium A sp. z o.o.